

# Centre de Transformation Digitale Bénin

## « Administration Electronique »

### Les enjeux

Le Gouvernement du Bénin souhaite utiliser davantage les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour moderniser le pays et stimuler la croissance économique et l'inclusion sociale.

Plus précisément, la vision du Bénin prévoit la dématérialisation de son administration ce qui se traduira entre autres par le développement des e-services innovants et inclusifs. Pour cela, un cadre réglementaire (Code du Numérique) a été mis en place. En outre, des blocs de dématérialisation tels qu'une plateforme d'interopérabilité et une infrastructure à clé publique ont déjà été développés.

Le déploiement de plus que 250 e-services via le portail national des services publics (<https://www.service-public.bj/>) tels que le casier judiciaire, l'e-passeport et l'e-visa sont des premiers résultats concrets et visibles.

Fort de ces expériences, le Ministère du Numérique et de la Digitalisation (MND) appuyé par l'Agence des Systèmes d'Information et du Numérique (ASIN), souhaite accélérer la dématérialisation des services publics (projet SMART GOUV) en s'appuyant sur le potentiel d'innovation du secteur privé local afin de réaliser la vision d'une « administration intelligente ».

Ainsi il est important que les acteurs du secteur privé béninois ainsi que les agents publics intervenant dans la chaîne de dématérialisation soient outillés afin de pouvoir porter cette vision.

### Notre approche

Le Gouvernement Fédéral Allemand appuie ses pays partenaires à travers l'initiative des Centres de Transformation Digitale (CTD) pour contribuer à une transformation numérique autodéterminée et centrée sur l'humain. Au Bénin, l'approche du CTD est mise en

œuvre par la GIZ en étroite collaboration avec le Ministère du Numérique et de la Digitalisation (MND). Dans le cadre du projet Beninnovation, les interventions proposées par la GIZ visent à renforcer les capacités organisationnelles et techniques des acteurs clés pour la transformation digitale de l'administration à travers notamment la dématérialisation des services.

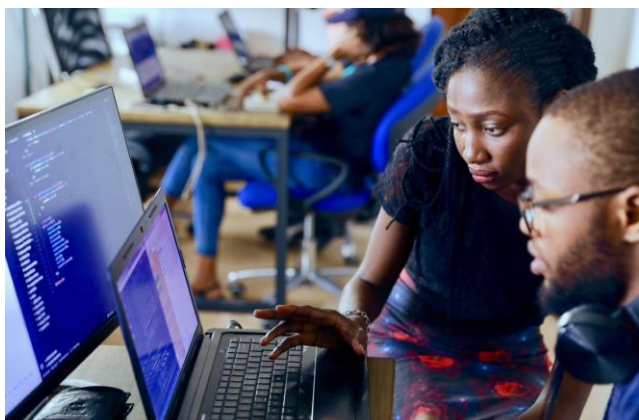
Il s'aligne en conséquence sur les priorités du gouvernement béninois en matière de collaboration entre les acteurs publics et privés pour la création d'un marché local innovant et la dématérialisation des services publics de qualité.

« Administration Electronique »	
Financement	Projet Bilatéral « Beninnovation »
Numéro de projet	2021.2224.0
Commettant	Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Économique et du Développement (BMZ)
Partenaire politique	Ministère du Numérique et de la Digitalisation (MND)
Durée	Avril 2022 – mars 2026
Budget entier	6 500 000 EURO

### Objectifs

Le volet « Administration Electronique » du CTD du Bénin, à travers le projet Beninnovation, appuie le gouvernement béninois dans le domaine de la digitalisation de l'administration publique. Ce projet vise à accélérer la transformation digitale au Bénin. Il facilite la collaboration et les interactions des entreprises du secteur

privé béninois avec l'administration publique. Pour cela, le projet outille les deux côtés à coopérer de manière inclusive pour le





développement des e-services de qualité pour l'administration béninoise.

### Axe 1 : Renforcement de capacités des acteurs du secteur public sur les processus de digitalisation

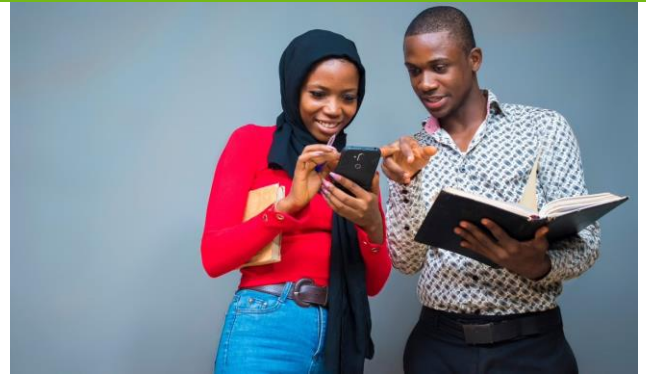
Les activités de cet axe visent à renforcer les compétences des acteurs pour comprendre et décrire le processus de dématérialisation d'un service public, afin de le rendre efficient dans un langage accessible et exploitable. En même temps des outils sont développés pour faciliter la transformation digitale des processus administratifs.

### Axe 2 : Promotion des entreprises phares pouvant offrir des services de type « Business to Government » de haute qualité

Les activités de cet axe visent à améliorer les compétences des prestataires de services d'ingénierie informatique, par exemple dans les domaines de la gestion de projet, de l'expertise informatique, des normes techniques, etc. L'accompagnement des projets concrets de dématérialisation des services permet de tirer des leçons concrètes qui sont ensuite vulgarisées au sein d'une Communauté de Pratique.

### Axe 3 : Renforcement des conditions cadres pour la coopération entre le secteur public et le secteur privé

Les activités de cet axe visent la cocréation entre les acteurs du



secteur public et du secteur privé dans le cadre d'un espace de cocréation qui permet aux acteurs publics et privés de collaborer en utilisant des approches co-créatives. En plus, la promotion des femmes dans le domaine de la transformation numérique est au cœur de sa mise en œuvre.

### Lieu d'intervention et cibles

Le projet intervient principalement à Cotonou et travaille avec les acteurs suivants :

- Les cadres des directions des systèmes d'informations (DSI) des ministères ;
- Les agents des centres de services de l'administration publique ;
- Les entreprises de services numériques et
- Les acteurs de la société civile.

### Impacts

- Un guide méthodologique couplé à une boîte à outils techniques accélère la dématérialisation des services publics ;
- 250 acteurs des secteurs publics et privés appliquent des compétences acquises pour une dématérialisation inclusive et centrée sur l'humain ;
- Un espace de cocréation « public-privé » contribue au développement des solutions innovantes ;
- Les femmes participent et bénéficient sur un pied d'égalité de la transformation numérique au Bénin.

Publié par : Deutsche Gesellschaft für  
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  
  
Sièges de la société à Bonn et Eschborn, Allemagne  
  
Centre de Transformation Digitale  
GIZ Cotonou - Haie Vive  
12.164 et 12.257, Quartier Djomèhountin  
08 BP 1132 Tri Postal Cotonou, Bénin  
  
T +229 68 00 26 05  
F +229 21 31 13 35  
dtc-benin@giz.de  
www.giz.de/benin

Texte & Lay-out Grâce HOUNSOU/ Falk NEGRAZUS  
Mise à jour mars 2024

La GIZ est responsable du contenu de cette publication

En partenariat avec :



Pour Ministère fédéral de la Coopération  
Economique et du Développement (BMZ)  
  
Adresses du BMZ  
BMZ Bonn Dahlmannstraße 4  
53113 Bonn  
Allemagne  
T +49 (0)228 99 535-0  
F +49 (0)228 99 535-3500  
poststelle@bmz.bund.de  
www.bmz.de  
BMZ Berlin Stresemannstraße 94  
10963 Berlin  
Allemagne  
T +49 (0)30 18 535-0  
F +49 (0)30 18 535-2501